

La victimation des Personnels de Direction et Directeurs d'école

Constat-Dispositifs de signalement-Gestion

Georges FOTINOS

Ancien chargé d'Inspection Générale,
Responsable du dossier « Violence à l'école »

Audition par la Commission d'enquête du Sénat
Rapporteurs MM. François-Noël BUFFET et Laurent LAFON

Lundi 13 novembre 2023

Pourquoi ?

L'ampleur du phénomène

Différends avec les parents

Dispositif de signalement et de gestion

VICTIMATION PERDIR

CATEGORIES	ENQUETE 2017 NATIONALE	ENQUETE 2019 ACADEMIQUE (Lyon)
Insulté	49 %	46 %
Bousculé	13 %	12 %
Frappé	3 %	4 %
Harcelé	16 %	25 %

**VICTIMATION DES PERDIR SELON LA CATEGORIE
D'ETABLISSEMENT
2019 (Académie de Lyon)**

CATEGORIE	COLLEGES HORS EP	COLLEGES REP-REP+	LEGT	LP
Insulté	39 %	62 %	45 %	52 %
Bousculé	7 %	13 %	16 %	23 %
Frappé	1,5 %	10 %	0 %	13,5%
Harcelé	23 %	21 %	33 %	30 %

VICTIMATION DIRECTEURS D'ECOLE

CATEGORIES	ENQUETE 2018 NATIONALE	ENQUETE 2021 NATIONALE
Insulté	52 %	44 %
Bousculé	13 %	8 %
Frappé	6,5 %	5 %
Harcelé	26 %	16 %

AUTEURS DES AGRESSIONS

Perdir

2017 - 2019

CATEGORIES	ELEVES		PARENTS		INTRUS		PERSONNELS	
	2017	2019	2017	2019	2017	2019	2017	2019
Insulté	30 %	30 %	51 %	60 %	13 %	8,5 %	6 %	1,5 %
Bousculé	-	52 %	-	28 %	-	20 %	-	< 1 %
Frappé	-	25,5 %	-	46,5 %	-	28 %	-	< 1 %
Harcelé	3 %	< 1 %	52 %	64 %	3 %	< 1 %	44 %	35 %

AUTEURS DES AGRESSIONS DIRECTEURS d'ECOLE 2018

CATEGORIES	ELEVES	PARENTS	PERSONNELS	AUTRES
Insulté	15 %	78 %	4 %	3 %
Bousculé	43 %	51 %	-	-
Frappé	84 %	13 %	-	-
Harcelé	1 %	69 %	27 %	3 %

**PRINCIPALES ORIGINES DES DIFFERENDS
AVEC LES PARENTS**

	LYCEES COLLEGES 2017	ECOLES 2018
PUNITIONS SANCTIONS	77 %	73 %
RESULTATS SCOLAIRES	22 %	27 %

DIFFERENDS AVEC LES PARENTS SUR L'APPLICATION DU PRINCIPE DE LAÏCITE A L'ECOLE (2021)

« Avez-vous eu des difficultés avec les familles concernant la légitimité de certains enseignements et de choix pédagogiques (motifs tenant à des convictions religieuses) ? »

JAMAIS : 65,5 % 1 à 2 fois : 28 % 3 à 4 fois : 4 % 5 fois et + : 2,5 %

« Avez-vous eu des différends avec les familles sur l'aménagement du service public : temps scolaire et périscolaire (motifs tenant à des prescriptions religieuses) ? »

JAMAIS : 65,5 % 1 à 2 fois : 25 % 3 à 4 fois : 5 % 5 fois et + : 5 %

CROISEMENT :
% DE PARENTS DE L'ECOLE RESPECTANT LE PRINCIPE DE
LAÏCITE / INSULTES SUBIES PAR LE DIRECTEUR

LAÏCITE / INSULTES				
2021				
% respect laïcité	HORS REP		REP REP+	
	Oui	Jamais	Oui	Jamais
0 - 20	65 %	35 %	59 %	41 %
81 - 100	35 %	65 %	50 %	50 %

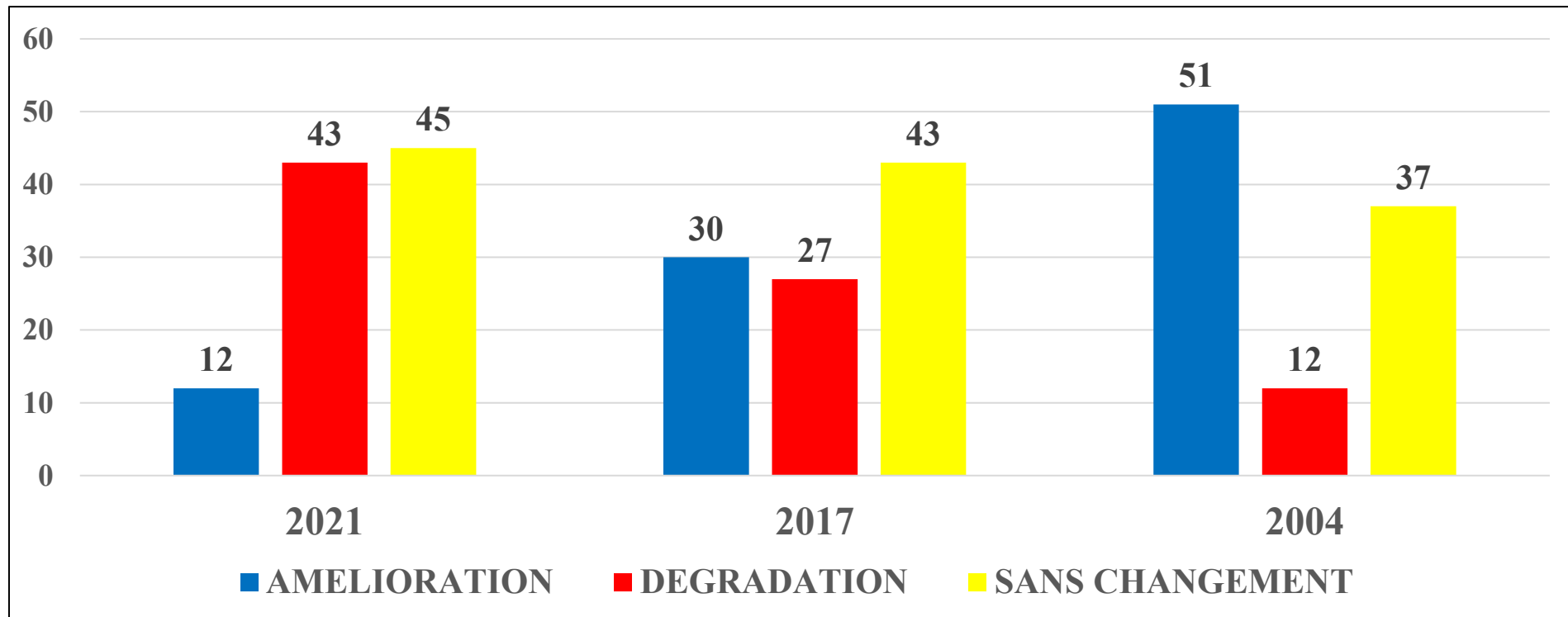
CROISEMENT :
% DE PARENTS DE L'ECOLE RESPECTANT LE PRINCIPE DE
LAÏCITE / HARCELEMENT SUBI PAR LE DIRECTEUR

LAÏCITE / HARCELEMENT				
2021				
% respect laïcité	HORS REP		REP REP+	
	Oui	Jamais	Oui	Jamais
0 - 20	41 %	59 %	41 %	59 %
81 - 100	14 %	86 %	16 %	84 %

RELATIONS PARENTS - LYCÉES/COLLÈGES

Evolution des relations 2004-2021

« Les Personnels de Direction à bout de souffle »



SIGNALEMENT

« Les faits Etablissement »

Obligation

Objectifs

4 catégories

3 niveaux

SIGNALEMENT

Gestion-Dispositifs –EN

IEN

Directeur référent départemental

IA-IPR (EVS)

Equipe Mobile de Sécurité

Centre Académique d'Aide aux Ecoles et Etablissements
(CAAEE)

Pôle Equipe Académique Valeurs de la République

Protection fonctionnelle

SIGNALEMENT

Gestion-Dispositifs

Police : Commissariat de police .

Policier référent Education chargé de prévention

Commissaire-IEN: Rappel à l'ordre des Parents

Justice : Magistrat référent justice

TAPR: Traitement Accéléré des incivilités par
un délégué du Procureur de la République

ASL. Avocat

Collectivité: CLSPD

(Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance)

CONCLUSION

Importance de la victimation des personnels d'encadrement
(méconnue et/ou sous-estimée)

Parents d'élèves auteurs majoritaires des violences

Forte judiciarisation des pratiques des familles

Dispositifs signalement et gestion violences denses

...

Mais

Autocensure des « victimes »

Soutien hiérarchique déficient

Traitement « lent » des situations

Protection fonctionnelle à revoir

Manque de confiance dans l'institution

Travaux de G.Fotinos sur les violences en milieu scolaire :

- Rapport IGEN au Ministre de l'Education Nationale : " la Violence à l'école Etat de la situation, analyse et recommandations » Georges Fotinos .Documentation Française 1995
- Une école sans violence ? De l'urgence à la maîtrise » Georges Fotinos/Jacques Fortin Hachette Education 2002
- Le climat scolaire des Lycées et Collèges. Constat, analyse et propositions. » Georges Fotinos MGEN / CASDEN 2005
- Le climat des Ecoles Primaires. Constat, analyse et propositions. » Georges Fotinos MGEN/ MAIF 2006
- Violences et climat scolaire dans les établissements secondaires. Enquête de victimation des personnels de Direction Eric Debarbieux et Georges Fotinos Observatoire International de la Violence à l'école /CASDEN 2010
- Enquête de victimation et climat scolaire auprès des enseignants de l'Ecole primaire Eric Debarbieux et Georges Fotinos . Observatoire international de la violence à l'école 2012
- Le moral des Principaux, Proviseurs (2017) Directeurs d'école (2018), Personnels d'administration (2022) (chapitres Victimation)
- Les Etablissements et les Personnels de Direction de l' Académie de Lyon face à la violence Rectorat/CASDEN 2019
- Violences et Citoyenneté à l'Ecole Primaire DDEN/CASDEN 2021

A noter que le concept opératoire « climat scolaire » défini dans ce document a été repris par le MEN quelques années plus tard d'une part dans son dispositif de signalement des faits graves : SIVIS et d'autre part par la création d'une commission et d'un référent « climat scolaire » dans toutes les Académies.